



## **Algemene voorwaarden van Judith Bol, spreker op bruiloften.**

### **Inleiding**

Goede afspraken maken goede vrienden, zo luidt een gezegde. En dat vind ik een heel mooi streven! Mijn juridische zus en zwager hebben de 'kleine lettertjes' opgesteld. Maar ik heb er wel op gelet dat ze niet heel klein zijn. En ook niet zijn opgesteld in moeilijke taal. Ik vind dat we vooral open en eerlijk met elkaar moeten communiceren als er wat is; dan komen we er vast wel uit!

### **Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Judith: de trouwambtenaar/BABS voor 1 dag en/of ceremoniespreker die zorg draagt voor de toespraak op de huwelijksceremonie en eventueel aanvullende diensten.
- Het bruidspaar: de personen die met elkaar willen trouwen (daaronder mede verstaan de 're-wedding' kandidaten) en die met Judith een overeenkomst sluiten om hen daarbij van dienst te zijn.
- Offerte: een korte samenvatting van de besproken wensen en mogelijkheden en de bijbehorende prijs en die Judith na een kennismaking - over het algemeen via email of whatsapp - zal versturen naar de huwelijkskandidaten.
- Overeenkomst: de offerte van Judith die aanvaard is door het bruidspaar, of de aanvraag (opdracht) die door het bruidspaar aan Judith wordt verstrekt en door haar aanvaard is.
- Diensten: de werkzaamheden die Judith in het kader van een overeenkomst tussen haar en het bruidspaar zal gaan uitvoeren.

### **Overeenkomst, aanbetaling en wijzigingen**

De overeenkomst tussen het bruidspaar en Judith komt tot stand na bevestiging per e-mail of whatsapp van de door Judith verstuurde offerte. In die offerte staat een link naar de webpagina waarop deze algemene voorwaarden staan of is een document bevattende deze voorwaarden bijgesloten.

Na bevestiging van het overeenkomen tarief door het bruidspaar zet Judith de datum definitief in haar agenda.

Als er wijzigingen optreden in de trouw/ceremoniedatum, wensen of andere relevante zaken om de afgesproken diensten goed te kunnen uitvoeren dan dient het bruidspaar daar Judith zo spoedig mogelijk van op de hoogte te stellen. Judith zal dan haar uiterste best doen om haar dienstverlening hierop aan te passen, maar kan uiteraard niet garanderen dat dit lukt. Hoe eerder dit wordt doorgegeven, hoe groter de kans dat het lukt.

### **Tarief en betaling**

De door Judith uitgebrachte offerte is inclusief BTW, maar – tenzij anders aangegeven in de offerte - exclusief reiskosten en de eventuele kosten voor een eendaagse benoeming als trouwambtenaar/BABS voor 1 dag in de betreffende gemeente. Deze toestemming moet door het bruidspaar zelf geregeld worden tenzij anders overeengekomen.

Na bevestiging van de offerte zal Judith 25% van het totaalbedrag in rekening brengen zodra het verdiepingsgesprek heeft plaatsgevonden.

14 dagen voor de bruiloft zal de overige 75% in rekening gebracht worden. De betalingen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te worden voldaan.

Indien het bruidspaar niet binnen de gestelde termijn betaalt, zijn zij van rechtswege in verzuim.

Als het bruidspaar ook na een ingebrekestelling de openstaande factuur nog niet voldoen dan is Judith bevoegd om de vordering uit handen te geven en komen de (buiten)gerechtelijke kosten voor rekening van het bruidspaar.



### **Overmacht en aansprakelijkheid van Judith**

Het bruidspaar heeft geen recht op een schadevergoeding als Judith haar diensten niet kan uitvoeren vanwege overmacht, bijvoorbeeld ziekte en overlijden persoonlijk of in haar familie, 'lock-downs', stakingen en files en niet correcte, niet tijdige of onvolledige informatie van het bruidspaar. Judith zal dan haar uiterste best doen om vervanging te regelen vanuit haar netwerk, uiteraard zoveel mogelijk in overleg met het bruidspaar.

Voor een goede uitvoering van haar werkzaamheden is Judith afhankelijk van informatie van het bruidspaar en hun dierbaren. Een open en eerlijke communicatie is dus zeer belangrijk. Judith is niet aansprakelijk als het bruidspaar en hun dierbaren hierin tekort schieten.

Als Judith schade veroorzaakt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst dan is zij daarvoor niet aansprakelijk tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. De schadevergoeding is dan beperkt tot maximaal het door haar gefactureerde en ontvangen bedrag.

### **Annulering door het bruidspaar**

Als het bruidspaar de opdracht annuleert dan is en blijft de aanbetaling van 25% verschuldigd wanneer het verdiepingsgesprek heeft plaatsgevonden. Bij annulering in de laatste 7 dagen voor de trouw/ceremoniedatum is 100% van het totaalbedrag verschuldigd tenzij er sprake is van zwaarwegende omstandigheden, dit ter beoordeling van Judith. Als er wat aan de hand is dan zal Judith altijd haar best doen om mee te denken in oplossingen.

### **Privacy**

In het kader van de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst zal het bruidspaar en dierbaren heel wat persoonlijke details met Judith gaan delen. Deze gegevens zullen door Judith strikt vertrouwelijk worden behandeld en alleen worden gebruikt om de afgesproken diensten goed uit te kunnen voeren. Na afloop van de opdracht zullen de gegevens worden vernietigd. Wel vindt Judith het heel leuk als ze foto's of verhalen/reviews van tevreden bruidsparen openbaar kan delen, maar zij zal dit alleen doen na expliciete toestemming van het bruidspaar.